

Wi-Fi Hotel in 9 domande

Cos'è Wi-Fi Hotel?

Wi-Fi Hotel è il marchio che identifica la soluzione leader in Italia nel settore delle **reti per l'accesso pubblico a Internet**.

I sistemi **Wi-Fi Hotel** si compongono di **hardware, software** e **servizi** in grado di garantire a qualsiasi struttura aperta al pubblico la possibilità di offrire alla clientela **l'accesso a Internet** a banda larga, in tecnologia **wireless o via cavo**.

Qual è la differenza tra una rete tradizionale e una rete per l'accesso pubblico a Internet?

Le reti per l'accesso pubblico a Internet sono sistemi studiati e **realizzati per mettere in grado utenti "nomadici"** (clienti di un hotel, di un residence, visitatori di un museo, passanti in un bar, ...) **di collegarsi a Internet** con un qualsiasi device abilitato, nella maniera più **pratica e veloce**.

La differenza tra una rete tradizionale e una per l'accesso pubblico è sostanziale: una rete tradizionale è utile alla condivisione delle risorse dei computer che la compongono; per far parte di una rete tradizionale ogni computer deve essere opportunamente configurato, inoltre non è normalmente possibile monitorarne l'utilizzo o autorizzarlo solo temporaneamente.

Le finalità e le caratteristiche di una rete per l'accesso pubblico a Internet sono completamente diverse: i sistemi di accesso pubblico sono studiati affinché i computer che ne fanno parte **non possano "vedersi"** tra loro ma solo avere accesso a Internet, la connessione deve essere facile e **non richiedere alcuna configurazione** del device utilizzato e i gestori devono avere **possibilità di controllare chi accede** al sistema, **concedere agli utenti accessi temporanei**, poter gestire il **billing degli accessi** e **mantenere i tracciati** delle connessioni a norma di Legge.

Qual è la modalità di commercializzazione dei sistemi Wi-Fi Hotel?

In un **mercato in rapida evoluzione** come quello dei sistemi di accesso pubblico a Internet, i primi a proporre soluzioni dedicate sono stati i provider. Questi ultimi, avendo nella maggioranza dei casi come oggetto di business la vendita dei propri account ai clienti finali delle strutture, propongono generalmente sistemi concessi in comodato d'uso, tramite i quali offrire pacchetti di navigazione a pagamento, imponendo alle strutture l'utilizzo di un tariffario standard per la vendita degli account e riconoscendo a queste una percentuale sugli incassi.

Wi-Fi Hotel, consapevole delle limitazioni del modello di business praticato dai provider, osservando **mercati più evoluti** di quello italiano ha abbracciato sin dall'inizio una **filosofia completamente diversa: l'autonomia delle strutture**.

Tutti i sistemi **Wi-Fi Hotel** vengono **venduti** – mediante soluzione unica o a rate – o **noleggiati** alle strutture che, una volta attivato il sistema, sono **libere di gestirlo** come preferiscono: **offrendo gratuitamente il servizio** alla clientela oppure **facendo pagare gli account**, decidendo autonomamente le tariffe e trattenendo la totalità degli incassi.

Da cosa è composto un sistema Wi-Fi Hotel?

Ogni sistema Wi-Fi Hotel si compone di tre elementi principali:

- **il gateway:** l'apparato che **trasforma** quella che altrimenti sarebbe una rete tradizionale in una rete per l'accesso pubblico a Internet, dotandola delle caratteristiche tipiche ("isolamento" dei client, **plug & play**, **controllo accessi**) di queste ultime. I gateway utilizzati da **Wi-Fi Hotel**, differenti tra loro sulla base del numero di utenti gestibili contemporaneamente, rappresentano **lo stato dell'arte in fatto di hardware per l'accesso pubblico a Internet**. Si tratta di *appliance* dedicati e non di server generici adattati all'uso specifico: apparati particolarmente affidabili in quanto non contenenti parti in movimento particolarmente suscettibili ai guasti;
- **il software di controllo:** la **piattaforma progettata e realizzata** interamente da **Wi-Fi Hotel** per gestire tutti gli aspetti legati alla fornitura del servizio. Realizzata in **tecnologia Web** consente, tra le numerose feature, di **creare e stampare gli account** di accesso a Internet per gli utenti, configurandoli sulla base di parametri quali la **durata** della connessione, i **byte** scaricabili e la **banda** disponibile, di **gestire la tariffazione** del servizio (nel caso si scelga di vendere gli account) e di **mantenere i log** di connessione in ottemperanza alla normativa vigente in Italia. Il software, fisicamente **installato sui server Wi-Fi Hotel**, collocati presso moderni data-center di classe enterprise, **non necessita né di installazione** presso la struttura che eroga il servizio **né di hardware** e sistemi di sicurezza e protezione dedicati alla protezione dei dati. Risulta quindi particolarmente facile da implementare, utilizzare e mantenere aggiornato. Essendo completamente prodotto da Wi-Fi Hotel può inoltre essere personalizzato al fine di soddisfare esigenze specifiche; è inoltre integrabile con i più diffusi software di gestione e automazione dedicati a luoghi aperti al pubblico.
- **la rete di diffusione:** il terzo elemento cardine delle infrastrutture **Wi-Fi Hotel** è **la rete locale** mediante la quale **il servizio viene diffuso** nelle aree della struttura scelte dalla proprietà: in tutte le stanze di un hotel, nelle sale di un centro meeting o nei posti barca di un porto turistico. Normalmente le reti sono composte da **apparati standard**. Le più utilizzate sono le **reti Wi-Fi basate su access-point** per la diffusione del segnale e quelle **Ethernet su cavo**. Non mancano però i casi in cui risulti opportuno e comodo impiegare nuovi protocolli di trasmissione quali **VDSL**, impiegando cavi telefonici o **PowerLan/HomePNA** per utilizzare le linee elettriche esistenti. Il sistema è completamente "agnostico" riguardo il sistema di diffusione utilizzato: **è pertanto possibile implementare reti miste** (cablate/wireless) per la diffusione del servizio.

Come si installa?

Installare un'infrastruttura **Wi-Fi Hotel** è normalmente una **procedura semplice e minimamente invasiva**. Le fasi di un'installazione "tipo" possono essere riassunte nell'elenco che segue:

- **sopralluogo** presso la struttura o esame delle planimetrie o dei progetti esecutivi delle aree oggetto di intervento;

- **scelta del sistema** di diffusione più idoneo alle caratteristiche della struttura;
- **predisposizione dell'eventuale cablaggio** di supporto all'infrastruttura (eventualmente effettuata congiuntamente agli impiantisti di fiducia del cliente);
- **installazione della rete** di trasmissione e del gateway centrale;
- **attivazione del servizio** e formazione del personale della struttura addetto alla gestione.

Come funziona un sistema?

Una volta attivato, **ogni sistema Wi-Fi Hotel è gestibile in totale autonomia** da parte della struttura che lo ospita.

All'arrivo di un cliente che faccia richiesta del servizio, **gli addetti della struttura**, utilizzando la piattaforma software di gestione da un qualunque computer connesso a Internet, **genereranno un account personale** (username e password) associandolo al nome del cliente e a un profilo di tempo/traffico/banda/costo definito a priori, **lo stamperanno** utilizzando una qualsiasi stampante (termica o su carta comune, dedicata al servizio o utilizzata anche per altro) e **lo consegneranno al cliente**.

Quest'ultimo, recandosi in un'area dalla quale utilizzare il sistema, non dovrà far altro che **connettere il suo computer** portatile (o qualsiasi altro dispositivo abilitato) alla rete della struttura – wireless o cablata che sia – e **aprire il browser** Internet.

L'utente verrà automaticamente **ridiretto verso la pagina di login personalizzata** della struttura, sulla quale gli sarà richiesta l'immissione dei dati di accesso.

Immettendo i dati corretti l'utente avrà **pieno accesso a Internet**. Nel caso di dati errati o di tentativo di accesso non autorizzato il sistema non permetterà la navigazione, bloccando alla pagina di login ogni tentativo di uscita verso l'esterno.

E' possibile implementare modalità diverse di distribuzione degli accessi?

Certamente! Esistono numerose possibilità di gestione dell'"accounting" oltre a quella di base descritta poc'anzi.

Ad esempio, presso strutture alberghiere dotate di cablaggio nelle camere è possibile attivare il c.d. "**room-billing**", grazie al quale permettere ai clienti di **acquisire/acquistare il proprio account di accesso direttamente dalla stanza**, addebitandone automaticamente l'eventuale costo sul conto della stanza, valorizzato sul software **Wi-Fi Hotel** o addirittura sul **PMS** della struttura, tramite l'interfacciamento del gestionale con i sistemi Wi-Fi Hotel.

Ancora, è possibile implementare sistemi di **vendita automatizzata degli account** con pagamento mediante **carta di credito** e invio delle credenziali di accesso **via SMS**.

Wi-Fi Hotel è completamente personalizzabile in base alle necessità!

E' possibile utilizzare il la connessione già presente presso la location?

Nella maggioranza dei casi è **assolutamente possibile utilizzare una connessione preesistente**. L'unico requisito obbligatorio consiste nel poter avere accesso al router già eventualmente installato presso il cliente (di sua proprietà o del suo provider di accesso) o, alternativamente, nel poterlo sostituire con uno fornito da Wi-Fi Hotel.

E' inoltre altamente raccomandata la disponibilità di un IP pubblico statico.

Quali sono i vantaggi di Wi-Fi Hotel rispetto ad altre soluzioni sul mercato?

Le peculiarità e i vantaggi che differenziano Wi-Fi Hotel rispetto alla maggior parte dei sistemi sul mercato sono numerosi e importanti! Eccone alcuni:

- è **autonomo**: come già evidenziato, tutte le soluzioni Wi-Fi Hotel garantiscono alle strutture presso le quali vengono installate **totale autonomia** nella scelta delle modalità di erogazione servizio;
- è **semplice**: è **facile da installare, facile da gestire** e completamente **plug & play** per gli utenti. Anche l'architettura di funzionamento è **semplice** e **minimamente "critica"**: **non sono necessari server** presso le location e tutti i **dati generati dal sistema** (utili al fine del rispetto della normativa) **sono salvati all'esterno** di ciascuna struttura ed è **Wi-Fi Hotel a garantirne la conservazione e la disponibilità** in tempo reale ai clienti: 24 ore su 24!
- è **a norma**: **rispetta appieno le prescrizioni del "Decreto Pisanu"** e tutte le norme vigenti in fatto di accesso pubblico a Internet! E lo fa nella maniera più comoda: niente scontrini da emettere, carta da archiviare, fotocopie da fare!
- è **economico**: l'aver fatto dei sistemi di accesso pubblico a Internet il proprio mestiere da sempre è per Wi-Fi Hotel **garanzia di esperienza, qualità** e, soprattutto, **estrema convenienza!**
- è **scalabile**: le soluzioni Wi-Fi Hotel sono adatte a soddisfare **sia le esigenze di grandi strutture** quali gruppi di hotel, centri fieristici o congressuali, grandi luoghi aperti al pubblico, **sia quelle di piccole o piccolissime realtà** come bar, bed & breakfast o affittacamere.